

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### ARTICLE 1 - LES PARTIES

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») sont conclues entre :

L'entreprise individuelle **Stéphanie ALBERTI** (ci-après « **Téanie** ») :

- Située : Lieu-dit Le champ saulnier, 03150 Boucé (ci-après « **l'Atelier** ») ;
- Exerçant sous l'enseigne **Téanie** : fabrication et vente de produits personnalisés ;
- Immatriculée au RM de l'Allier et au R.C.S. de Cusset sous le numéro 840 712 475 ;
- T.V.A. non applicable, art. 293 B du C.G.I. ;
- Téléphone : 06 07 81 90 65 ;
- E-mail : [contact@teanie-personnalisation.fr](mailto:contact@teanie-personnalisation.fr) ;
- Site Internet : <https://teanie-personnalisation.fr> (ci-après le « **Site** »).

D'une part ;

Et

Toute personne physique majeure située en France métropolitaine (qui assure avoir la capacité de conclure le présent contrat et ne pas procéder à des achats de produits dans le but de les revendre) achetant des biens ou services (ci-après le(s) « **Produit(s)** ») par correspondance (téléphone, e-mail...) ou sur le **Site**, pour son propre compte ou pour le compte d'une entreprise, association, CE d'entreprise...

Ci-après « **l'Acheteur** », d'autre part.

### ARTICLE 2 - OBJET ET DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes **CGV** s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de **Produits** effectuées en France métropolitaine conclues par **Téanie** auprès d'**Acheteurs** situés en France métropolitaine, sur son **Site** ou par correspondance (téléphone, e-mail...).

**L'Acheteur** reconnaît avoir eu, au préalable, connaissance des informations et renseignements prévus aux articles L111-1 à L111-7 du code de la consommation, et notamment :

- Les caractéristiques essentielles du **Produit** et son prix ;
- La date ou le délai auquel **Téanie** s'engage à fournir le **Produit** ;
- Les informations légales relatives à **Téanie**, également gérante du **Site** ;
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mises en œuvre ;
- La possibilité de recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par la loi en cas de litige ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (délai, modalités d'exercice).

Le choix et l'achat d'un **Produit** sont de la seule responsabilité de **l'Acheteur**.

**Téanie** se réserve la possibilité de modifier à tout moment les **CGV**. Celles applicables à **l'Acheteur** sont celles en vigueur à la date d'achat / validation de la commande. Les **CGV** sont transmises à **l'Acheteur** par mail lors de la correspondance avant validation de la commande, ou dans le catalogue, ou sont accessibles sur le **Site** en pied de page et lors de la validation en ligne de la commande (case à cocher « J'ai lu et accepte les **CGV**, **CGU** et Politique de Confidentialité »). **L'Acheteur** déclare avoir pris connaissance des **CGV** et les avoir acceptés sans réserve en payant sa commande.

### ARTICLE 3 - PRODUIT ET PRIX

#### 1) Produit

Les caractéristiques essentielles des **Produits** et leurs prix respectifs sont mis à disposition de **l'Acheteur** sur le **Site** / catalogue, ou sur demande.

Sauf indication expresse contraire, tous les **Produits** vendus par **Téanie** sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

Les **Produits** sont modifiés, personnalisés, assemblés, voir créés par **Téanie** dans son **Atelier**, de façon artisanale, sur commande à l'unité ou en petite série. Bien qu'essayant d'avoir des photos ou illustrations les plus fidèles possibles aux **Produits**, l'aspect, plus particulièrement les couleurs, peut légèrement différer du fait de la qualité des photos, de l'éclairage, du réglage de l'écran...

Les offres de **Produits** s'entendent dans la limite des stocks disponibles. En tout état de cause, si la quantité commandée est supérieure au stock, **Téanie** s'engage à en informer **l'Acheteur** sans délai, et peut, à la demande de ce dernier :

- Soit proposer d'expédier tous les **Produits** en même temps dès que les **Produits** en rupture de stock seront à nouveau disponibles (si possible) ;
- Soit procéder à une expédition partielle des **Produits** disponibles dans un premier temps, puis à l'expédition du reste de la commande lorsque les autres **Produits** seront disponibles (si possible), sous réserve d'une information claire concernant les frais de transport supplémentaires qui pourront être engagés ;
- Soit d'annuler totalement ou partiellement la commande.

La personnalisation d'un **Produit** pourra se voir refusée si elle est jugée offensante, illicite ou contraire au Code de la propriété intellectuelle.

#### 2) Prix

Les prix indiqués sont en Euros **NET** à payer par **l'Acheteur** (TVA non applicable, art. 293B du CGI) hors frais de livraison, qui seront calculés lors de la passation de la commande.

Ils tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par **Téanie**. Ces prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais **Téanie** se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment. Le prix facturé sera celui en vigueur au moment de la validation de la commande, le cas échéant, celui indiqué sur le devis ou bon de commande accepté. Les offres ou promos indiquées sur le **Site** peuvent être exclusivement appliquées aux ventes sur le **Site**.

Pour les livres non personnalisés qui pourraient être vendus par **Téanie**, les prix sont établis dans le strict respect de la loi mais pourront être proposés avec une remise maximum de 5% comme le permet la loi.

### ARTICLE 4 - COMMANDE

#### 1) Mesures commerciales

Les informations que **l'Acheteur** fournit à **Téanie**, lors d'une commande, doivent être complètes, exactes et à jour. **Téanie** se réserve le droit de demander à **l'Acheteur** de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

La date de la commande et à partir de laquelle commence à courir les délais décrits dans les **CGU** du **Site** et les **CGV**, sera la date du paiement validé. Dès confirmation que le paiement a bien été reçu par **Téanie**, la commande sera mise en production puis expédiée sous 2 jours (le délai pourra être plus long (12 jours) suivant la quantité de produits ou le type de personnalisation – mais **l'Acheteur** en sera informé). Ces délais s'entendent en jours ouvrés aux horaires d'ouverture (du lundi au vendredi 9h00 – 12h00 / 13h30 – 18h00).

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de **l'Acheteur**, **Téanie** se réserve le droit de bloquer, d'annuler ou de refuser la commande de **l'Acheteur** jusqu'à la résolution du problème.

#### 2) Par correspondance

**L'Acheteur** informe **Téanie** par téléphone, par e-mail ou par bon de commande, du(des) **Produit(s)** qu'il souhaite acheter et lui fournit toutes les informations et documents nécessaires à la réalisation du **Produit**.

**Téanie** lui confirme le tarif, les conditions de réalisation et le délai de mise à disposition.

Suivant la situation (vente de produit en quantité, délai de personnalisation, réapprovisionnement...) un devis sera préalablement établi. Tout bon de commande signé ou devis accepté vaut contrat et **l'Acheteur** a l'obligation d'en payer la somme et **Téanie** de fournir le(s) **Produit(s)**.

Tout achat vaut acceptation des prix, **Produits** et **CGV**.

#### 3) Sur le Site

L'achat sur le **Site** ne nécessite pas la création d'un compte. Des mails sont envoyés à **l'Acheteur** ou le tenir informé de l'avancement de sa commande. Mais ce dernier peut également le demander via le formulaire de contact du **Site**, par téléphone ou par e-mail.

Après avoir sélectionné le(s) **Produit(s)** en les ajoutant au panier, **l'Acheteur** en vérifie le contenu (produit, quantité, prix), modifie si besoin, choisi le mode de livraison, saisie éventuellement un code promo et valide sa commande. Les frais de livraison seront calculés en fonction du mode de livraison choisi. **L'Acheteur** saisie ensuite les informations de facturation et de livraison. Et pour finir, **l'Acheteur** confirme le mode de paiement et atteste en cochant une case, avoir pris connaissance des **CGU**, de la Politique de confidentialité et des présentes **CGV** et les accepter.

Toute commande vaut acceptation des prix, des **produits** et **CGV**. À compter du dernier clic d'acceptation (bouton « commander »), la commande est considérée comme irrévocable. Un e-mail de confirmation avec le récapitulatif de la commande est envoyé à **l'Acheteur**.

### ARTICLE 5 - PAIEMENT

Les moyens de paiement acceptés sont la carte bancaire (MasterCard, Visa, American Express, UnionPay, Discover, Diners Club International, JCB), le virement bancaire pour les professionnels et exceptionnellement le chèque mais uniquement pour les associations.

Le prix à payer en totalité et en un seul paiement au jour de la passation de la commande. À aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. À la réception de la commande, **Téanie** envoie par email à **l'Acheteur** sous 4h ouvrées maximum, un lien de paiement sécurisé, ou dans le cas du paiement par virement bancaire, ses coordonnées bancaires. A réception de ce mail, **l'Acheteur** dispose de 48 h pour effectuer son paiement ; passé ce délais, **Téanie** annulera la commande sans frais et l'informer par email.

Le prestataire de paiement bancaire est la société iZettle AB (publ), Regeringsgatan 59, 111 56, Stockholm, Suède (voir sa politique de confidentialité sur <https://www.izettle.com/fr/politique-de-confidentialite>). En aucun cas, **Téanie** ne conserve les coordonnées bancaires de **l'Acheteur**.

Une fois le paiement lancé par **l'Acheteur**, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors du paiement, **l'Acheteur** autorise iZettle, pour le compte de **Téanie**, à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

**L'Acheteur** confirme qu'il est bien légalement en droit de faire usage du moyen de paiement utilisé.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit (opposition, refus ou autre) la transmission du flux d'argent dû par **l'Acheteur** s'avérerait impossible, la commande sera annulée et la vente automatiquement résiliée, sans frais.

Les paiements effectués par **l'Acheteur** ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par **Téanie** des sommes dues. C'est à compter de cette date que cours le délai de préparation et d'expédition de la commande. **Téanie** ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des **Produits** commandés par **l'Acheteur** si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Pour les associations et les professionnels, un justificatif d'immatriculation pourra leur être demandé. Le chèque à l'ordre de Stéphanie Alberti sera envoyé à **Téanie**, Lieu-dit Le champ saulnier 03150 Boucé. La date de paiement sera mentionnée sur la facture.

Aucun escompte ne sera consenti pour paiement anticipé.

La facture, sera établie et jointe à la commande, ou envoyée par mail si l'adresse de livraison est différente de l'adresse de facturation.

Pour les professionnels, en cas de défaut de paiement total ou partiel des **Produits** livrés au jour de la réception, ces derniers doivent verser à **Téanie** une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des **Produits**. Il est révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014). Cette pénalité est calculée sur le montant net restant dû, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € due au titre des frais de recouvrement (articles 441-6, 1 alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce).

### ARTICLE 6 - LIVRAISON – MISE À DISPOSITION

La commande est expédiée sous 2 à 12 jours ouvrés suivant les modalités exposées ci-dessus. Le délai de livraison / mise à disposition (en jours ouvrés, hors week-end et jours fériés) dépendra du moyen de livraison choisi par **l'Acheteur** parmi ceux proposés par **Téanie** en fonction de la taille et du poids du colis (retrait sur place, Lettre suivie, Colissimo, Chronopost, Mondial Relay).

**L'Acheteur** peut choisir de retirer sa commande sur place à **l'Atelier**, sans frais, à compter du mail de confirmation de commande terminée.

Pour les livraisons, elles sont effectuées uniquement en France métropolitaine. Les frais comprennent les frais de préparation, d'emballage et d'expédition. Ils sont communiqués en sus avant validation de la commande. La commande est expédiée à l'adresse de livraison indiquée par **l'Acheteur** qui devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé à **Téanie** à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de **l'Acheteur**. Un email informant de l'expédition ainsi qu'un numéro de suivi, sera envoyé à **l'Acheteur**.

**Téanie** est responsable jusqu'à la livraison du **Produit** à **l'Acheteur**. Au moment où **l'Acheteur** prend possession physiquement du(des) **Produit(s)**, les risques de perte ou d'endommagement du(des) **Produit(s)** lui est transféré. Le **Produit** sera emballé conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour le **Produit** pendant la livraison.

**L'Acheteur** est tenu de vérifier l'état du colis à la réception. Si l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, **l'Acheteur** doit alors vérifier l'état des **Produits**. S'ils ont été endommagés, **l'Acheteur** doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (bien décrire le motif du refus : colis trop endommagé...). **L'Acheteur** y indique également ses réserves s'il constate toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant, produits cassés...) et signe. Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que **l'Acheteur**, ou une personne autorisée par lui, a signé le bordereau de livraison. **L'Acheteur** devra alors confirmer ses réserves (accompagnées si possible de tous les justificatifs y afférents comme des photos par exemple) par courrier recommandé au transporteur au plus tard dans les 3 jours ouvrables suivant la réception du ou des **Produits** et transmettre une copie de ce courrier par email ou simple courrier à **Téanie**. Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les **Produits** seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par **Téanie**.

De même, **l'Acheteur** devra formuler auprès de **Téanie** le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des **Produits** en nature ou en qualité par rapport aux indications données à la commande. La réclamation pourra être faite en contactant **Téanie** par email, par téléphone ou par formulaire de contact du **Site**. Toute réclamation non effectuée dans les délais régies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage **Téanie** de toute responsabilité vis-à-vis de **l'Acheteur**.

Dans tous les cas, l'échange / retour d'un **Produit** ne peut avoir lieu qu'après accord de **Téanie** (un numéro de retour sera alors attribué et sera communiqué à **l'Acheteur** ainsi que la démarche et mode d'envoi). Le **Produit** devra être retourné dans son état d'origine (emballage, accessoires, notice...). Les frais de retour sont à la charge de **Téanie**.

Si la commande n'a toujours pas été expédiée à expiration du délai prévu, **l'Acheteur** doit mettre en demeure **Téanie** de se mettre en conformité dans un délai raisonnable par lettre recommandée avec AR et en cas de non-exécution dans ce délai, il pourra résilier le contrat également par lettre recommandée avec AR. **Téanie** remboursera sous 30 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation, le montant total payé pour les **Produits**, frais de livraison inclus, au moyen du même mode de paiement que celui utilisé par **l'Acheteur** pour payer sa commande.

### ARTICLE 7 - TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété du **Produit** de **Téanie** à **l'Acheteur** ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison du dit **Produit**.

### ARTICLE 8 - RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, **l'Acheteur** dispose d'un droit de rétractation durant un délai de 14 jours à compter de jour où il prend physiquement possession du **Produit**, sans se justifier, sans pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge.

Pour exercer ce droit, **l'Acheteur** doit notifier sa décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à **Téanie**, soit par courrier postal (LRAR), email, ou via le formulaire prévu à cet effet sur le **Site**. Il peut utiliser le formulaire qui se trouve en annexe des présentes **CGV**. Pour que le délai soit respecté, la notification doit être transmise avant l'expiration du délai de rétractation.

**L'Acheteur** devra, au plus tard 14 jours après communication de sa décision de se rétracter, renvoyer le **Produit** à **Téanie**. **L'Acheteur** s'engage à retourner le **Produit** dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...) permettant sa recommercialisation à l'état neuf, non décollé pour les CD et DVD, bien protégé, accompagné d'une copie de la facture d'achat. Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception par **Téanie** de la décision de **l'Acheteur** de se rétracter. Le remboursement comprend le prix du **Produit** acheté et les frais de livraison (sur la base d'une livraison standard). **Téanie** procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que **l'Acheteur** aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si **l'Acheteur** convient expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour **l'Acheteur**. **Téanie** peut différer le remboursement jusqu'à réception du **Produit**, retourné par **l'Acheteur** dans les conditions prévues au présent article, ou jusqu'à ce que **l'Acheteur** ait fourni une preuve d'expédition du **Produit** (la date retenue étant celle du premier de ces faits).

#### Exclusion :

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les produits tels que mentionnés à l'article L221-28 du Code de la consommation et en particulier, pour les **Produits** confectionnés selon les spécifications de **l'Acheteur** ou nettement personnalisés, pour les enregistrements audio ou vidéo lorsqu'ils ont été décollés par le consommateur après la livraison, pour un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès de **l'Acheteur** et renoncement exprès à son droit de rétractation.

**L'Acheteur** professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, ne peut pas non plus bénéficier du droit de rétractation prévu par le Code de la consommation.

### ARTICLE 9 - GARANTIES

Les **Produits** vendus par **Téanie** sont garantis conformément aux dispositions légales du Code de la Consommation (art. L.217-4 à L.217-12) pour ce qui est de la garantie de conformité et du Code Civil (art. 1641 à 1648) pour les vices cachés. **L'Acheteur** doit pouvoir justifier de son achat en présentant la facture ou le reçu pour exercer ses droits.

#### • Garantie de conformité

En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que :

- **L'Acheteur** bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- **L'Acheteur** peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-17 du code de la consommation ;
- **L'Acheteur** n'a pas à apporter la preuve de la non-conformité du bien durant les 24 mois en cas de biens neufs (6 mois en cas de bien d'occasion), suivant la délivrance du bien.

#### • Garantie de vices cachés

Il appartiendra à **l'Acheteur** de prouver que les vices existaient à la vente du **Produit** et sont de nature à rendre le **Produit** impropre à l'usage auquel il est destiné. Cette garantie doit être mise en œuvre dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

**L'Acheteur** peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Tout **Produit** revendu, altéré, modifié ou transformé n'est pas couvert par les garanties. De même en cas de mauvaise utilisation ou d'utilisation anormale du **Produit**. Le remplacement des **Produits** n'a pas pour effet de prolonger la durée des garanties.

Les garanties ne sont accordées qu'à **l'Acheteur** initial (indiqué sur la facture) du **Produit**.

### ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ

La responsabilité de **Téanie** ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputable à **l'Acheteur**, notamment lors de la saisie de sa commande sur le **Site** ou sur le

bon de commande. Ni même pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

**Téanie** ne peut être tenu pour responsable des dommages, pertes ou vols une fois la commande remise au service de dépôt du transporteur (La Poste ou autre selon le mode de livraison choisi par l'**Acheteur**).

Si une ou plusieurs clauses des présentes **CGV** sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée.

#### ARTICLE 11 - DONNÉES PERSONNELLES

L'achat d'un **Produit** auprès de **Téanie** entraîne le traitement de données à caractère personnel concernant l'**Acheteur** : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, n° SIREN/SIRET (si concerné) et toute information donnée pour la personnalisation d'un **Produit**.

Ces données sont nécessaires au traitement, suivi et livraison du **Produit** et à l'établissement de la facture ; elles sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente. **Téanie** ne vend pas, ni ne transmet à des tiers ces données à des fins commerciales. Sauf si l'**Acheteur** exprime son accord exprès, ses données à caractère personnel ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing de la part de **Téanie**. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant **Téanie** ou en suivant le lien de désabonnement dans l'email.

**Téanie** traite et conserve les données personnelles ainsi recueillies dans le respect du RGPD 2016/679 du 27/04/2016. **Téanie** met en œuvre des mesures techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et **Téanie** ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet. Les données personnelles sont conservées pendant un délai de 5 ans, temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable. Les factures sont conservées le temps d'existence de **Téanie**.

Concernant les données bancaires, elles sont gérées par notre prestataire de paiement **iZettle AB** (publ), Regeringsgatan 59, 111 56, Stockholm, Suède, dont l'**Acheteur** peut consulter la Politique de Confidentialité à l'adresse Internet : <https://www.izettle.com/fr/politique-de-confidentialite>.

Par ailleurs, conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'**Acheteur** dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, de modification, d'opposition et de suppression de l'ensemble de ses données personnelles, dès lors que ce droit ne s'oppose pas à la finalité du traitement, en adressant à **Téanie** un courrier électronique à l'adresse [contact@teanie-personnalisation.fr](mailto:contact@teanie-personnalisation.fr) accompagné d'une copie de sa pièce d'identité. **Téanie** doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus de faire droit à la demande de l'**Acheteur**, celui-ci doit être motivé. L'**Acheteur** est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL ou saisir une autorité judiciaire.

Pour plus de détail, quant aux commandes via le **Site**, l'**Acheteur** doit consulter également la Politique de confidentialité et les CGU de **Téanie**, accessible via un lien en pied de page du **Site**, ainsi que lors de la passation de la commande.

#### ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toutes les marques, logos, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores sont protégés au titre des droits découlant du Code de la propriété intellectuelle. À ce titre, toute diffusion, exploitation, reproduction, représentation totale ou partielle, ou toute utilisation d'un de ces éléments, est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable de **Téanie**, ou exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes **CGV**, ni lors de l'achat d'un **Produit**.

De même, pour la personnalisation des **Produits**, l'**Acheteur** affirme être en pleine possession des droits d'utilisation et d'exploitation du visuel fourni à cet effet (photos, illustrations, dessins, textes, ... que ce soit le document en lui-même ou de ce qu'il représente). Une décharge écrite et signée pourra lui être demandée et/ou une copie de la licence d'exploitation correspondante. De ce fait, toute personnalisation avec un personnage sous licences, logo d'une marque... sera refusée.

#### ARTICLE 13 - LITIGE ET DROIT APPLICABLE

Les présentes **CGV** sont soumises à l'application du droit français.

En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents et plus précisément ceux dans les conditions de droit commun. Pour les professionnelles, les parties soumettront le litige au tribunal de Commerce compétent.

Toutefois, avant toute action longue et coûteuse en justice, l'**Acheteur** peut adresser une réclamation motivée à **Téanie**, par courrier avec accusé de réception ou par mail, en indiquant les éléments du litige. Si après avoir épuisé les voies de recours auprès de **Téanie**, une incompréhension ou un désaccord persiste entre les Parties et sous réserve des conditions de recevabilité prévues par le Code de la consommation, l'**Acheteur** peut s'adresser gratuitement au Médiateur de la consommation dont **Téanie** relève, qui tentera de rapprocher les Parties en vue d'une solution amiable.

Coordonnées du médiateur :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

14 rue Saint Jean 75017 Paris

Téléphone : 06 09 20 48 86

<https://cm2c.net>

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'UE.

Pour résoudre un litige suite à un achat effectué sur le **Site**, l'**Acheteur** peut recourir à la plateforme de médiation de l'Union européenne accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu>.

#### ARTICLE 14 - CONTACT

Pour contacter **Téanie** pour toutes les raisons issues des **CGV** :

Par voie postale : Lieu-dit Le champ saulnier 03150 Boucé

Par téléphone : 06 07 81 90 65

Par voie électronique : [contact@teanie-personnalisation.fr](mailto:contact@teanie-personnalisation.fr)

Par formulaire de contact sur le **Site**

#### ARTICLE 15 - ANNEXE : FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de Stéphanie Alberti – Téanie

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du(des) produit(s) ci-dessous :

Nom(s) et référence(s) du(des) produit(s) :

.....  
.....  
.....

N° de FACTURE : \_\_\_\_\_ Commandé le [ \_\_\_\_\_ ] / reçu le [ \_\_\_\_\_ ]

Moyen de paiement utilisé : .....

Nom et adresse de l'Acheteur : .....

Adresse de livraison : .....

Date \_\_\_\_\_ Signature de l'Acheteur (sauf cas de transmission par email)