

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### I. MENTIONS LÉGALES

#### • LE SITE (CI-APRÈS LE « SITE »)

Site vitrine avec une partie e-commerce : <https://teanie-personnalisation.fr>.

#### • ÉDITEUR / VENDEUR (CI-APRÈS « TÉANIE »)

Entreprise individuelle **Stéphanie ALBERTI**, exerçant sous l'enseigne Téanie (marque et logo déposés à l'INPI) sous le n° 18 4 463 160 le 20 juin 2018 dans les classes 16, 28, 35, 40, 41 et 42) :

- Située : Lieu-dit Le champ saunier, 03150 Boucé ;
- Immatriculée au RCS de Cusset et RM 03, SIREN 840 712 475 ;
- TVA non applicable au vu de l'art. 293 B du C.G.I., code APE 1812ZB ;
- Téléphone : 06 07 81 90 65 ;
- E-mail : [contact@teanie-personnalisation.fr](mailto:contact@teanie-personnalisation.fr)

#### • HÉBERGEUR (CI-APRÈS « L'HÉBERGEUR »)

**1&1 Internet SARL** / IONOS  
7, place de la Gare – 57200 Sarreguemines (France)  
Tél. : 09 70 80 89 11  
E-mail : [hostmaster@1and1.fr](mailto:hostmaster@1and1.fr)

### II. PRÉAMBULE

Le **Site** est un service de **Téanie** qui en est également l'éditeur et webmaster. Le **Site** a pour objet :

- de fournir une information concernant l'ensemble des activités de l'entreprise **Téanie** ;
- de faire connaître les biens et services qu'elle vend (ci-après le(s) « **Produit(s)** »), à savoir la fabrication et commercialisation de produits personnalisés ;
- ainsi que proposer la vente en ligne de certains de ses **Produits** sur le **Site**.

L'utilisation du **Site** et les achats de **Produits** proposés sur le **Site** sont soumis aux présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **CGU** ») que l'**Utilisateur** reconnaît avoir lues, comprises et acceptées sans réserve. Dans le cas contraire, en cas de non acceptation, l'**Utilisateur** se doit de quitter le **Site**. Les **CGU** produisent leurs effets à l'égard de l'**Utilisateur** à compter du début de l'utilisation du **Site**.

**Téanie** se réserve la possibilité de modifier à tout moment les **CGU**. Celles applicables à l'**Utilisateur** sont celles en vigueur à la date d'utilisation du **Site**. L'**Utilisateur** est donc invité à les consulter régulièrement via le lien en pied de page du **Site** « **CGU** / Politique de Confidentialité / CGV », il peut les enregistrer ou les imprimer.

### III. ACCÈS AU SITE ET DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS

#### ARTICLE 1 - ACCÈS

Tout **Utilisateur** ayant accès à Internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au **Site**. Les frais supportés par l'**Utilisateur** pour y accéder (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) ne sont pas à la charge de **Téanie**. De plus, l'**Utilisateur** du **Site** s'engage à accéder au **Site** en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour. Le **Site** utilise la technologie JavaScript.

L'accès au **Site** et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. L'**Utilisateur** s'engage à ne pas utiliser ce **Site**, et les informations ou données qui y figurent, à des fins commerciales, politiques, publicitaires, de référencement et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

L'**Utilisateur** doit utiliser le **Site** légalement et ne pas l'utiliser pour des fins illicites, à savoir (liste non exhaustive) :

- harceler ou maltraiter les autres utilisateurs du **Site** ;
- violer les droits des autres utilisateurs du **Site** ;
- violer les droits de propriété intellectuelle ;
- pirater le compte d'un autre utilisateur du **Site** ;
- agir de toute façon qui pourrait être considérée comme frauduleuse ;
- participer à toute activité illégale sur le **Site** ;
- afficher tout matériel qui peut être jugé inapproprié ou offensant.

Si **Téanie** estime que l'**Utilisateur** utilise le **Site** illégalement ou d'une manière qui viole les **CGU**, **Téanie** se réserve le droit de limiter, suspendre ou résilier son accès au **Site**. **Téanie** se réserve également le droit de prendre toutes les mesures juridiques nécessaires pour empêcher l'**Utilisateur** d'accéder à son **Site**.

Pour la bonne gestion du **Site**, **Téanie** pourra à tout moment, sans obligation de préavis ou de justification, suspendre (à l'occasion d'une maintenance par exemple), interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du **Site**, ou réserver l'accès au **Site** (en totalité ou en partie) à une catégorie déterminée d'**Utilisateurs**. **Téanie** s'efforcera, dans la mesure du possible, de communiquer préalablement aux **Utilisateurs** les dates et heures de l'intervention. Dans tous les cas, l'**Utilisateur** ne pourra pas réclamer d'indemnisation. Il en va de même en cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du **Site** ou serveur.

Le **Site** est mis à jour ponctuellement par **Téanie** qui s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible. Toutefois, **Téanie** ne peut garantir que le **Site** soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions. Toutes les informations indiquées sur le **Site** sont données à titre indicatif, sont susceptibles d'évoluer et ne sont pas exhaustives. Elles sont données sous réserve de modification ayant été apportée depuis leur mise en ligne.

#### ARTICLE 2 - SERVICES

Le **Site** permet à l'**Utilisateur** de publier des avis et des commentaires, de contacter **Téanie** via des formulaires de contact, d'acheter des **Produits**.

##### a) Avis et commentaires

Le **Site** permet de publier des avis et des commentaires. Il est recommandé d'utiliser un pseudonyme plutôt que son vrai nom.

L'**Utilisateur** s'engage à respecter les règles de conduite et de politesse, ainsi que les règles de droit en vigueur. **Téanie** exerce une modération sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès de l'**Utilisateur**.

En publiant sur le **Site**, l'**Utilisateur** autorise **Téanie** à représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), et ce, gratuitement et sans limitation de durée. **Téanie** fera alors figurer à proximité de chaque utilisation le pseudonyme de l'**Utilisateur**.

Les publications peuvent être, à tout moment et pour n'importe quelle raison, supprimées par **Téanie**, sans préavis.

##### b) Formulaires

L'**Utilisateur** a la possibilité de contacter **Téanie** à l'aide des formulaires de contact présent sur le **Site**. L'**Utilisateur** doit choisir l'objet de sa demande parmi la liste de proposition.

Un formulaire est spécialement prévu pour se rétracter après un achat (dans les cas prévus par la Loi et les **CGV**).

En aucun cas les formulaires du **Site** ne doivent servir à du démarchage commercial ou publicitaire provenant de tiers.

Il se peut qu'un formulaire d'abonnement à la newsletter de **Téanie** soit disponible. En s'abonnant, l'**Utilisateur** accepte plus particulièrement la **Politique de Confidentialité** comprise dans les présentes **CGU**. L'**Utilisateur** aura toujours la possibilité de se désinscrire à tout moment en contactant **Téanie** ou en suivant le lien de désabonnement dans l'email.

##### c) Achat

L'**Utilisateur** résidant en France métropolitaine peut acheter sur le **Site** sans créer de compte client. Il sélectionne le(s) **Produit(s)** en cliquant sur « Ajouter au panier », puis il vérifie le contenu de sa commande dans le panier (produit, quantité, prix) et effectue, le cas échéant, les modifications. Il choisira parmi les modes de livraison proposés, le coût étant calculé en fonction. L'**Utilisateur** peut saisir un code promo s'il en possède un, puis valide sa commande. Il doit indiquer les informations pour la facturation et la livraison de sa commande. Pour finir, il confirme le moyen de paiement et atteste en cochant une case, avoir pris connaissance et accepté sans réserve les **CGU**, dont la Politique de Confidentialité, et les **CGV**. À compter du dernier clic d'acceptation (bouton « commander »), la commande est considérée comme irrévocable. Un email de confirmation avec le récapitulatif de la commande est envoyé à l'acheteur.

Les moyens de paiement acceptés sont la carte bancaire (MasterCard, Visa, American Express, UnionPay, Discover, Diners Club International, JCB), le virement bancaire pour les professionnels et exceptionnellement le chèque mais uniquement pour les associations.

À la réception de la commande, **Téanie** envoie par email à l'**Utilisateur** sous 4h ouvrées maximum, un lien de paiement sécurisé, ou dans le cas du paiement par virement bancaire, ses coordonnées bancaires. A réception de ce mail, l'**Utilisateur** dispose de 48 h pour effectuer son paiement ; passé ce délai, **Téanie** annulera la commande sans frais et l'informer par email.

Le prestataire de paiement bancaire est la société iZettle AB (publ), Regeringsgatan 59, 111 56, Stockholm, Suède (voir sa politique de confidentialité sur <https://www.izettle.com/fr/politique-de-confidentialite>).

Après confirmation de l'encaissement du paiement, la commande est préparée puis expédiée sous 2 à 12 jours ouvrés (suivant la personnalisation et la quantité). Le délai de livraison (en jours ouvrés, hors week-end et jours fériés) dépend du mode livraison choisi par l'**Utilisateur** parmi ceux proposé par **Téanie** en fonction de la taille et du poids du colis (retrait sur place, Lettre suivie, Colissimo, Chronopost, Mondial Relay). Les livraisons ne sont disponibles que pour la France métropolitaine.

Des emails sont envoyés à l'**Utilisateur** pour l'informer de l'état d'avancement de sa commande.

### IV. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments (marques, logos, photographies, textes, ouvrages, illustrations, images, vidéo, sons ...) constitutifs du **Site** est la propriété pleine et entière de **Téanie** ou de ses partenaires et est donc protégé au titre de la propriété intellectuelle. À ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, diffusion, exploitation sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de **Téanie**, sont strictement interdites et exposeront le contrevenant à des poursuites civiles et pénales. Le fait pour **Téanie** de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renoncations aux poursuites.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée à travers l'utilisation du **Site** ou l'achat d'un **Produit** sur le **Site**.

De même, pour la personnalisation des **Produits**, l'**Acheteur** atteste sur l'honneur être en pleine possession des droits d'utilisation et d'exploitation du visuel qu'il fournit à cet effet (photos, illustrations, dessins, textes ..., que ce soit le document en lui-même ou de ce qu'il représente). Une décharge écrite et signée pourra lui être demandée et/ou une copie de la licence d'exploitation correspondante. De ce fait, toute personnalisation avec un personnage sous licences, logo d'une marque... sera refusée.

### V. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Le matériel de connexion au **Site** utilisé est sous l'entière responsabilité de l'**Utilisateur** qui doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger le matériel et les données notamment d'attaques virales par Internet. L'**Utilisateur** est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte. De ce fait, **Téanie** n'est pas responsable des dommages causés à l'**Utilisateur**, à des tiers et/ou à l'équipement de l'**Utilisateur** du fait de sa connexion ou de son utilisation du **Site** et l'**Utilisateur** renonce à toute action contre **Téanie**. Si **Téanie** venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire en raison de l'utilisation du **Site** par l'**Utilisateur**, elle pourra se retourner contre lui pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

L'**Hébergeur** est un prestataire situé sur le territoire de l'UE conformément aux dispositions du RGPD : n° 2016-679. L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'**Hébergeur** assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défilement de ses infrastructures ou si les prestations et services génèrent un trafic réputé anormal. **Téanie** et l'**Hébergeur** ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie, lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

L'**Utilisateur** assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation et interprétation des informations et contenus du présent **Site**.

**Téanie** assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, sans toutefois constituer une garantie ou une obligation de résultat.

### VI. LIENS HYPERTEXTES

Le **Site** contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de **Téanie**. Cependant **Téanie** n'a pas de contrôle sur les pages Web ainsi visitées, ni leur contenu, et n'assurera en conséquence aucune responsabilité de ce fait. L'**Utilisateur** est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du **Site**.

Toute personne qui souhaite créer un lien hypertexte direct vers ce **Site** doit demander l'autorisation à **Téanie** par écrit. **Téanie** est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où **Téanie** accorderait son autorisation, celle-ci ne sera en aucun cas accordée de manière définitive et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification de la part de **Téanie**. Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de **Téanie**.

Les liens hypertextes vers le **Site** qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

### VII. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données à caractère personnel sont des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable, une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un n° d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, génétique, économique...

#### ARTICLE 1 - DONNÉES COLLECTÉES

La collecte des données personnelles est limitée au strict nécessaire.

L'**Utilisateur** laisse fournir en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie sur le **Site**. Il est alors précisé à l'**Utilisateur** de l'obligation ou non de fournir ces informations.

La collecte peut se faire également de manière automatique par le biais de cookies (adresse IP, localisation, détails matériels et logiciels, liens que l'**Utilisateur** clique tout en utilisant le **Site**, contenu que l'**Utilisateur** consulte sur le **Site**, agent utilisateur du navigateur de l'**Utilisateur**).

- **Publication** : pseudo, texte, email, adresse IP, agent utilisateur du navigateur, localisation, date et heure ;

- **Formulaire** : nom, email, objet et message, consentement, adresse IP, agent utilisateur du navigateur, localisation, date et heure ;

- **Abonnement à la newsletter** : email, consentement, adresse IP, agent utilisateur du navigateur, localisation, date et heure ;

- **Achat** : les informations de personnalisation, détail de la commande, nom, prénom, adresse de facturation et de livraison, email, téléphone, n° Siret et raison sociale (associations et professionnels), observation, consentement, adresse IP, agent utilisateur du navigateur, localisation, date et heure.

Les données bancaires de l'**Utilisateur** pour le traitement des paiements par CB sont gérées pour le compte de **Téanie** par son prestataire de paiement **iZettle AB**, immatriculé en Suède sous le n° 556806-0734 à l'adresse postale Regeringsgatan 59, 111 56, Stockholm. Les données ne transitent donc pas par le **Site**. Il faut se référer à la Politique de Confidentialité de ce dernier à l'adresse Internet : <https://www.izettle.com/fr/politique-de-confidentialite>, contact par e-mail : [dataprotection@izettle.com](mailto:dataprotection@izettle.com).

Il est rappelé que si l'**Utilisateur** refuse la collecte et le traitement de ses données, il lui est demandé de s'abstenir d'utiliser ces services.

#### ARTICLE 2 - FINALITÉ

Les données personnelles collectées et traitées par ou pour le compte de **Téanie**, sont nécessaires à l'utilisation des services proposés par le **Site**, le maintien d'un environnement sécurisé, la gestion des relations avec l'**Utilisateur** et, le cas échéant, pour le traitement des commandes.

Plus précisément, la collecte est nécessaire :

- à la gestion des abonnements à la newsletter ;
- à la gestion de l'accès et utilisation du **Site** par l'**Utilisateur** ;
- à la gestion du fonctionnement et optimisation du **Site** ;
- à la mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- à la vérification, identification et authentification des données transmises par l'**Utilisateur** ;
- à la prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- à la gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- à la gestion, suivi et traitement des commandes ;
- à la gestion des livraisons ;
- à l'établissement des factures ;
- à la gestion des participations à d'éventuels jeux concours ;
- à la gestion des avis et des commentaires ;
- à la gestion, suivi, traitement et sécurisation des paiements ;
- à la gestion, suivi et traitement des demandes via les formulaires de contact ;
- à la prévention et à la lutte contre la fraude informatique et commentaires indésirables (spamming, hacking...).

Concernant les cookies, utilisés pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant le **Site**, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer les services que **Téanie** offre aux utilisateurs, ils sont nécessaires pour :

- l'authentification des **Utilisateurs** ;
- la constitution des paniers et le tunnel de commande des **Utilisateurs** ;
- le suivi des articles consultés sur le **Site** ;
- la gestion des publications de l'**Utilisateur** ;
- pour déterminer si le navigateur de l'**Utilisateur** accepte les **cookies**.

Les données personnelles peuvent, dans des cas strictement nécessaires au fonctionnement du **Site** et des services associés, être partagées avec des sociétés tierces, pour le compte de **Téanie** :

- à des fins de mise en œuvre de l'infrastructure technique du **Site**, de mise à disposition d'espace de stockage, de service d'hébergement, de maintenance et de sécurité du Site (1&1 et WordPress) ;
- pour l'envoi d'e-mailing (gmail) ;
- services d'anti-spam et de lutte contre les abus (Google via reCAPTCHA - collecte d'informations matérielles et logicielles, telles que les données sur les appareils et les applications) pour les connexion et les publications sur le **Site** ;
- services de vérification des paiements et de leur traitement (iZettle) ;
- quand l'**Utilisateur** autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- si la loi l'exige, le **Site** peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le **Site** et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le **Site** est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, il pourra être amené à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les **utilisateurs** seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

**Téanie** ne vend pas ni ne transmet à des tiers, autres que ceux identifiés précédemment et dans les conditions décrites dans cette présente, les **données personnelles** à quelques fins que ce soient. Exception faite d'une obligation légale, en cas de réquisition judiciaire ou de citation à comparaître, par exemple. Également en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne ainsi que pour garantir les droits, les biens et la sécurité de ses **Utilisateurs** et des tiers.

#### ARTICLE 3 - DURÉE DE CONSERVATION

Le **Site** conserve les données pendant la période nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, pour la durée de toute période nécessaire à l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux, pour empêcher les fraudes et abus, ou appliquer ses modalités et conditions. **Téanie** peut également conserver certaines des informations de l'**Utilisateur** si nécessaire, même après qu'il ait fermé son compte.

Dès que l'objectif de leur collecte sera atteint, toutes les données personnelles que **Téanie** collecte seront automatiquement supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur si les données sont nécessaires à l'établissement de la preuve d'un contrat ou doivent être conservées au titre d'une obligation légale.

Par exemple :

- Si l'**Utilisateur** laisse un commentaire ou avis, la publication et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires ou avis suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.
- Les données des **Utilisateurs** sont conservées pendant 3 ans à compter de leur dernière action, 1 an après fermeture de leur compte client.
- Pour l'**Utilisateur** qui aurait acheté, les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et jusqu'à 10 ans.
- Les commandes effectuées restent archivées pendant 10 ans.
- Les **cookies** ont une durée de vie allant du temps de la session à 13 mois.

#### ARTICLE 4 - SÉCURITÉ

**Téanie** s'engage à ce que la collecte, le stockage, le traitement et l'utilisation des données personnelles soient conformes au **RGPD** 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et Libertés (du 06 août 2004, 2004-801). **Téanie** assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, sans toutefois constituer une garantie, ni engager **Téanie** à une obligation de résultat. **Téanie** protège les données à l'aide de mot de passe, de cryptage, de pare-feu, d'authentifications renforcées, en maintenant à jour ses différents logiciels. Cependant, quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. L'ensemble des données personnelles sont stockés sur un serveur sécurisé, accessible uniquement par **Téanie**.

En cas d'intrusion ou de faille de sécurité impactant les données personnelles des **Utilisateurs**, **Téanie** les informe dans les plus brefs délais et en tout état de cause dans les délais fixés par la loi, et met tout en œuvre pour neutraliser l'intrusion et limiter son impact. En cas de dommage subi du fait de l'intrusion, **Téanie** s'engage à fournir aux **Utilisateurs** l'assistance nécessaire afin de faire valoir leurs droits.

Il est rappelé que l'exploitation d'une faille de sécurité expose la personne à des sanctions pénales.

#### ARTICLE 5 - DROITS DE L'UTILISATEUR

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, l'**Utilisateur** dispose à tout moment des droits suivants sur ses données personnelles :

- Le **droit d'accès** (article 15 RGPD) : pour connaître les données personnelles le concernant ;
- Le **droit de rectification** (article 16 RGPD) : si les données à caractère personnel détenues par le **Site** sont inexactes, il peut demander la mise à jour des informations ;
- Le **droit de suppression des données** à caractère personnel (article 17 du RGPD) ;
- Le **droit à la limitation du traitement** (article 18 RGPD) : conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- Le **droit d'opposition** au traitement des données (article 21 RGPD) ;
- Le **droit à la portabilité** (article 20 RGPD) : il peut réclamer que le **Site** lui remette les données personnelles qu'il a fourni pour les transmettre à un autre site.

Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales (notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents) ou pour des raisons de sécurité.

L'**Utilisateur** peut exercer ses droits en contactant **Téanie** soit :

- o par courrier : Téanie, lieu-dit le champ saulnier 03150 Boucé ;
- o par email : [contact@teanie-personnalisation.fr](mailto:contact@teanie-personnalisation.fr) ;
- o par le formulaire de contact du **Site**.

Toute demande doit être explicite, notamment le droit que l'**Utilisateur** souhaite exercer. Il doit joindre à sa demande une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) en cours de validité signée et faire mention de l'adresse à laquelle **Téanie** pourra la contacter.

**Téanie** doit apporter une réponse dans un délai maximum d'1 mois, jusqu'à 3 mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent. Tout refus doit être motivé. L'**Utilisateur** peut alors introduire une réclamation auprès de la CNIL (sur son site <https://cnil.fr/>) ou saisir une autorité judiciaire.

L'**Utilisateur** qui le souhaite, depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, a la possibilité d'organiser le sort de ses données après son décès. Pour plus d'information sur le sujet, il peut consulter le site Internet de la CNIL. Dès que **Téanie** a connaissance du décès de l'**Utilisateur** et à défaut d'instructions de sa part, **Téanie** s'engage à détruire ses données dans les limites décrites précédemment.

## VIII. COOKIES

Un cookie ou traceur est un petit fichier électronique déposé temporairement sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site Internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'**Utilisateur**, d'autres restent jusqu'à 13 mois. En naviguant sur le **Site**, des cookies émanant de **Téanie** ou des sociétés tierces pourront être déposés sur le terminal de l'**Utilisateur**.

Lors de la première navigation sur le **Site**, une bannière explicative sur l'utilisation des cookies apparaîtra si des cookies autres que ceux nécessaires sont présents, afin d'informer et recueillir le consentement de l'**Utilisateur**. Le consentement donné sera valable pour une période de treize (13) mois. L'**Utilisateur** a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur, mais la visite sur le **Site** en sera dégradée et des services peuvent ne plus être accessibles.

Lorsque tous les cookies que le **Site** utilise sont nécessaires au bon fonctionnement du **Site**, ils ne sont pas concernés par les règles d'information et de consentement préalable.

À ce jour, sont présent uniquement des cookies nécessaires (8) pour rendre le **Site** utilisable dans les fonctions de base comme la navigation de page et commande d'articles. Le **Site** ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies :

Fournisseur	Nom	Type - Expiration	Finalité
teanie-personnalisation.fr	elementor	HTML Local Storage – persistant	Utilisé dans le cadre du thème WordPress du <b>Site</b> , permet à <b>Téanie</b> de mettre en œuvre ou modifier le contenu du <b>Site</b> en temps réel.
teanie-personnalisation.fr	wc_cart_hash_#	HTML Local Storage – persistant	Pour le tunnel de commande
teanie-personnalisation.fr	wc_cart_created	HTML Local Storage – session	Pour le panier d'achat
teanie-personnalisation.fr	wc_fragments_#	HTML Local Storage – session	Pour le tunnel de commande
teanie-personnalisation.fr	woocommerce_cart_hash	HTTP Cookie – session	Pour que le panier d'achat mémorise les produits choisis
teanie-personnalisation.fr	woocommerce_items_in_cart	HTTP Cookie – session	Pour que le panier d'achat mémorise les produits choisis
teanie-personnalisation.fr	woocommerce_recently_viewed	HTTP Cookie – session	Pour afficher les derniers produits consultés
teanie-personnalisation.fr	wp_woocommerce_session_#	HTTP Cookie – 1 jour	Pour la mémorisation tunnel commande non finalisé

## IX. LITIGE ET DROIT APPLICABLE

Les présentes **CGU** sont soumises à l'application du droit français et sont écrites en français.

En cas de litige lié à l'utilisation et à l'achat sur le **Site**, l'**Utilisateur** a la possibilité de recourir gratuitement au Médiateur de la consommation dont **Téanie** relève, qui tentera de rapprocher les Parties en vue d'une solution amiable.

Coordonnées du médiateur :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

14 rue Saint Jean 75017 Paris

Téléphone : 06 09 20 48 86

<https://cm2c.net>

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'UE.

Pour résoudre un litige suite à un achat effectué sur le **Site**, l'**Utilisateur** peut recourir à la plateforme de médiation de l'Union européenne accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu> .